

පැමිණිලි සහ ගැටළු සඳහා විසඳුම්

ලංකා ක්‍රෙඩිට් ඇන්ඩ් බිස්නස් ෆිනෑන්ස් පී.එල්.සී. ඔබට සෑම විටම සුවිශේෂී සේවාවක් ලබාදීමට අපි උත්සාහ කරමු. එනමුත්, අපගේ සේවාවන් පිළිබඳව ඔබ සැහීමකට පත් නොවන අවස්ථා හෝ පැමිණිලි කිරීමට අවශ්‍ය විය හැකි අවස්ථා ඇති බව අපි තේරුම් ගනිමු. මේ සම්බන්ධයෙන් වන ඔබගේ ප්‍රතිචාර ඉතා අගය කොට සලකන අතර නිසැකවම එම ප්‍රතිචාර අප විසින් සපයනු ලබන සේවාවන් වැඩිදියුණු කිරීමට උපකාරී වනු ඇත.

අපගේ සේවාවන්හි යම්කිසි අංශයක් සම්බන්ධයෙන් ඔබට පැමිණිල්ලක් හෝ ගැටළුවක් ඇත්නම් එය අප වෙත දැනුම්දෙන ලෙස කාරුණිකව ඉල්ලා සිටිමු. ඔබගේ එම ගැටළු සාධාරණව, විනිවිදභාවයකින් සහ ප්‍රමාදයකින් තොරව විසඳීමට අපි කැපවී සිටිමු.

ඔබට පහත සඳහන් ඕනෑම ආකාරයකින් පැමිණිල්ලක් හෝ ගැටළුවක් ඉදිරිපත් කළ හැක.

ශාඛාවකට / දෙපාර්තමේන්තුවකට යොමු කිරීම :

අපගේ ඕනෑම ශාඛාවක් හෝ දෙපාර්තමේන්තුවක් වෙත ගොස් ඔබේ පැමිණිල්ල අපගේ කායර් මණ්ඩලය, ශාඛා කළමනාකරු හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියා වෙත යොමු කළ හැකිය.

විද්‍යුත් තැපෑල :

ඔබගේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධ විස්තර info@lcbfinance.lk / mangala@lcbfinance.lk වෙත යොමු කරන්න. අපගේ පාරිභෝගික සේවා කණ්ඩායම ඔබගේ පැමිණිල්ල විමර්ශනය කර ගැටලුව විසඳීමට කටයුතු කරනු ඇත.

දුරකථන ඇමතුම් :

පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ නිලධාරියා
ලංකා ක්‍රෙඩිට් ඇන්ඩ් බිස්නස් ෆිනෑන්ස් පී.එල්.සී.
ඩබ්ලිව්. සී, මංගල හසිත වැව්ට
අනුකූලතා නිලධාරීතුමා
අංක 76, එස් ද එස් ජයසිංහ මාවත,
කොහුවල, නුගේගොඩ.

දුරකථනය : (+94) 11 282 5404 / 05 / 06 (Ex-207)
සෘජු ඇමතුම්: (+94) 76 098 8086

ලිඛිත පැමිණිලි :

පහත ලිපිනයට යොමු කරන්න.

අනුකූලතා දෙපාර්තමේන්තුව
ලංකා ක්‍රෙඩිට් ඇන්ඩ් බිස්නස් රිනෑන්ස් පී.එල්.සී
ඩබ්ලිව්. ඩී. මංගල හසිත වැව්ට
අනුකූලතා නිලධාරීහමා
අංක 76, එස් ද එස් ජයසිංහ මාවත,
කොහුවල, නුගේගොඩ.
ශ්‍රී ලංකාව.

ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු පසු, එහි විමර්ශනයේ ප්‍රගතිය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන අතර කායරාල දින තුනක් ඇතුළත පැමිණිල්ල විසඳීම අපගේ අරමුණයි.

ඔබේ පැමිණිල්ල පිළිබඳව ප්‍රමාණවත් ලෙස සොයා බලා නොමැති බව ඔබට හැඟේ නම් හෝ ලබා දී ඇති විසඳුම පිළිබඳව ඔබ සැහිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පහත සඳහන් විකල්ප ආරවුල් විසඳීමේ යෝජනා ක්‍රම වෙත පැමිණිල්ල යොමු කිරීමට ඔබට හැකියාව ඇත.

ඔබේ පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුවට (FCRD) වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන්, තැපෑලෙන් හෝ ෆැක්ස් මගින් ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති පෝරමය භාවිතා කර යොමු කළ හැක. එම පැමිණිලි වාර්තා කිරීමේ පෝරමය මෙම ලිපිකේ එක මගින් ලබා ගත හැක.

https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/fcrd_complaint_submission_form_e.pdf

අධ්‍යක්ෂ,
මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD)
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL)
30, ජනාධිපති මාවත,
කොළඹ 01.

දුරකථනය : +94 11 247 7966
විමසීම් සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : 1935
ෆැක්ස් : +94 11 247 7744
ඊමේල් : fcrd@cbsl.lk
වෙබ් : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයෙකුගේ සේවය ලබා ගත හැකිය. මේ සඳහා ඔබට සෘජුවම මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය හා සම්බන්ධ විය හැකි අතර එම තොරතුරු පහත පරිදි වේ. පැමිණිලි වාර්තා කිරීමේ පෝරමය මෙම ලින්ක් එක මගින් ලබා ගත හැක. . www.financialombudsman.lk/forms/FORMB.pdf

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,
මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව
143 A, වජීර පාර,
කොළඹ 05,
ශ්‍රී ලංකාව.

දුරකථනය : +94 11 259 5624
ෆැක්ස් : +94 11 259 5625
ඊමේල් : fosril@sltnet.lk
වෙබ් : www.financialombudsman.lk

ලංකා ක්‍රෙඩිට් ඇන්ඩ් බිස්නස් ෆිනෑන්ස් පී.එල්.සී කෝරා ගැනීම ගැන අපි ඔබට ස්තූතිවන්ත වෙමු. ඔබගේ ප්‍රතිචාරය ඉහලින්ම අගය කරන අතර ඔබට හොඳම මූල්‍ය සේවාවක් ලබා දීමට අපි කැපවී සිටිමු.